

UMOWA SERWISOWA

Nr

zawarta pomiędzy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Przemysłowym Instytutem Automatyki i Pomiarów PIAP adres: al. Jerozolimskie 202, 02-486 Warszawa, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000846727, NIP: 5223185370, REGON: 000035257,

reprezentowanym przez - na podstawie

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

1.
- 2.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

§ 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych i naprawczych, w tym usuwania awarii oraz do zarządzania i administrowania oprogramowaniem Pro/ENGINEER.
2. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy określonych niniejszą umową został określony w załączniku nr 2 do umowy, wykaz pakietów oprogramowania będących przedmiotem usług serwisowych stanowi załącznik nr 3. Załączniki 2 i 3 stanowią integralną część umowy.
3. Wykonawca winien realizować świadczenie usługi serwisowej zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego i zasadami wiedzy technicznej.
4. W sytuacji wystąpienia konieczności wykonania napraw/wymian nie objętych niniejszą umową, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania, Wykonawca we własnym zakresie dokona oceny rozmiaru i kosztów ewentualnych napraw/wymian i zgłosi konieczność wykonania określonych czynności Zamawiającemu.
5. Po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego wykonanie napraw/wymian może zostać zleczone Wykonawcy w ramach odrębnej umowy lub zamówienia.

§ 2 Termin

Umowa zostaje zawarta na czas określony 1 roku od dnia zawarcia umowy do

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż profesjonalnie zajmuje się wykonywaniem usług stanowiących Przedmiot Umowy i gwarantuje, że dysponuje

profesjonalną wiedzą, doświadczeniem i zasobami niezbędnymi do należytej realizacji Umowy oraz zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy z najwyższą zawodową starannością, tj. terminowo i rzetelnie, z wykorzystaniem własnych środków i sprzętu oraz gwarantuje właściwe kompetencje pracowników wykonujących usługę w imieniu Wykonawcy.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi tylko i wyłącznie za pomocą personelu posiadającego uprawnienia do wykonywania prac będących przedmiotem umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się posiadać aktualną umowę ubezpieczenia OC od prowadzonej działalności, a kopię aktualnej polisy przekazywać na wniosek Zamawiającego.

§ 4 Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), tj. klauzuli informacyjnej.

§ 5 Wynagrodzenie i zapłata wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1, Strony ustalają na podstawie złożonej oferty wynagrodzenie ryczałtowe (kwartalne) w wysokości zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy (koszt dojazdu, materiały eksploatacyjne potrzebne do przeprowadzenia napraw i serwisu), w tym również ryzyko Wykonawcy z tytułu złego oszacowania wszelkich kosztów, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
3. Niedośzacowanie, pominięcie lub brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie mogą być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia, określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, uprawnionym do wystawienia faktury VAT.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur wystawionych prawidłowo przez Wykonawcę za okresy kwartalne po zakończeniu każdego na konto wskazane na fakturze.
6. Podstawę do zapłaty wynagrodzenia stanowi faktura wystawiona przez Wykonawcę wraz z raportem rozliczeniowym za dany miesiąc.

7. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnej z postanowieniami niniejszej umowy oraz zawierającej nieprawidłowe kwoty do obciążenia rachunku Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej, a termin do zapłaty wynagrodzenia rozpoczyna bieg od daty doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
8. Wierzytelność z tytułu Wynagrodzenia Wykonawcy zostanie zapłacona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze zatwierdzonej przez Zamawiającego.
9. Termin zapłaty dostarczonej do siedziby Zamawiającego faktury upływa z 30-tym dniem liczonym każdorazowo od daty dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7. 11. Uważa się, że termin zapłaty jest dochowany, jeżeli rachunek Zamawiającego zostanie obciążony w ww. terminie.

§ 6 Kary umowne

Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają kary umowne.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za każdą dobę nie zapewnienia urządzeń zastępczych w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1.
- 2) za każdy dzień zwłoki w usunięciu zgłoszenia serwisowego w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1 niniejszej umowy.
- 3) za każde wadliwe usuwanie wad występujących w pracach serwisowych w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1 niniejszej umowy;
- 4) za zwłokę w terminie (czasie) reakcji na serwis – w wys. 0,2 wynagrodzenia brutto określonego w § 5 pkt 1, za każdy dzień zwłoki.
- 5) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 pkt 1 niniejszej umowy.
- 6) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które nie odpowiada Zamawiający - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 pkt 1 niniejszej umowy.

2. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę, który naruszył postanowienia umowy, w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez drugą stronę z żądaniem zapłaty.

3. Po upływie ww. terminu, Zamawiający może potrącić karę umowną z wierzytelnością wynikającą z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.

4. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7 Umowne prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:

- 1) Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, przerwał realizację przedmiotu umowy, a przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni - w terminie 3 dni od dnia powzięcia informacji przez Zamawiającego o przerwie w realizacji przedmiotu umowy;

2) Wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy tj. faktycznego wykonania umowy;

3) Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z zapisami umowy lub uzasadnionymi wskazaniem Zamawiającego - w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego danej okoliczności;

2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

3. W wypadku odstąpienia od umowy na etapie wykonywania prac serwisowych strona obciążają następujące obowiązki:

1) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w celu ich ochrony przed zniszczeniem i zapewnieniem bezpieczeństwa osób trzecich;

2) W terminie 7 dni od dnia odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi protokół inwentaryzacji prac w toku wraz z zestawieniem wartości wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia;

3) Wykonawca zgłosi Zamawiającemu do odbioru roboty ujęte w protokole, o którym mowa w pkt. 2);

4) W przypadku, gdy Wykonawca uchyla się od spisania szczegółowego protokołu z inwentaryzacji prac w toku oraz protokołu odbioru prac w toku, Zamawiającemu przysługuje prawo do jednostronnego spisania ww. dokumentów;

5) Protokół odbioru prac w toku, którego załącznikiem jest protokół inwentaryzacji prac, stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

4. Strona umowy, z winy której zostało dokonane odstąpienie od umowy, poniesie koszty powstałe w następstwie niewykonania usługi serwisowej do czasu przekazania przez Zamawiającego innemu Wykonawcy.

5. Postanowienia § 8 nie zwalniają stron umowy od zapłaty kar umownych określonych w § 7 niniejszej umowy.

6. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy wadliwie, albo sprzecznie z umową Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin; po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić, powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.

§ 8 Przedstawiciele stron umowy odpowiedzialni za jej realizację

1. Zamawiającego w zakresie realizacji umowy będzie reprezentował/a

2. Wykonawcę w zakresie realizacji umowy będzie reprezentował/a

§ 9 Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory, mogące wyniknąć z tytułu niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach:
4. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Oferta Wykonawcy - załącznik nr 1,
 - 2) Szczegółowy zakres usługi - załącznik nr 2,
 - 3) Wykaz pakietów oprogramowania będących przedmiotem usług serwisowych – załącznik nr 3

Wykonawca:

Zamawiający: